



# BUENAS PRÁCTICAS

Autocuidado, difusión y cultura de la denuncia



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD



**DR. VICENTE HERNÁNDEZ ABAD**  
DIRECTOR

**BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD UNIVERSITARIA DE LAS  
COMISIONES LOCALES DE SEGURIDAD  
CULTURA DE LA DENUNCIA**

**RESPONSABLES:**

**Mtra. ERNESTINA MORALES LEDESMA**

*Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad*

**Lic. JOSÉ ALBERTO HIDALGO ARIAS**

*Departamento de Ambiente Seguro*



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA



¡Todos nos  
Cuidamos en  
FES Zaragoza!



Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza



### SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

Inicio / Seguridad y Atención a...



**Mtra. Juana Ernestina Morales Ledezma**

Jefa de la Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad

Teléfonos: 55 5623 055

Correo electrónico: [coordinacion.seguridad@zaragoza.unam.mx](mailto:coordinacion.seguridad@zaragoza.unam.mx)

ESTRUCTURA ORGÁNICA

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

REGISTRO DE HECHOS DELICTIVOS

• ATENCIÓN A LA COMUNIDAD DE LA FES ZARAGOZA:  
55 7888 6344

• DEPARTAMENTO DE AMBIENTE SEGURO:  
55 7888 7024

Una de las principales preocupaciones de las autoridades de la FES Zaragoza es tu seguridad, por ello, se han diseñado diversas estrategias.



PROTOCOLOS DE SEGURIDAD



SENDERO SEGURO



ACCESO CONTROLADO Y LINEAMIENTOS DE ACCESO



TRANSPORTE SEGURO



MEDIDAS DE SEGURIDAD



¿QUÉ HACER EN CASO DE SISMO?



SEGURIDAD CIBERNÉTICA

### SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD



Universidad Nacional Autónoma de México



ACTO DELICTIVO

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza



## Formulario de Registro de hechos Delictivos de forma Anónima de la FES Zaragoza

Con la finalidad de fortalecer las medidas de seguridad con las instancias correspondientes, este formulario tiene el propósito de obtener información de los hechos delictivos que ocurren dentro, afuera y en los trayectos que la comunidad realiza hacia la Facultad.

En este espacio se puede denunciar actividades que ponen en riesgo tu salud, seguridad o decremantan la calidad de la infraestructura de la Facultad tales como:

- Asaltos
- Robo entre compañeros, libros o equipo de laboratorio.
- Daños a inmueble tales como a baños, sillas, pantallas de proyección, pizarrones u otro.
- Venta de drogas tales como brownie, marihuana u otros.
- Violencia de Género
- Compañeros o personas dentro de las instalaciones que portan algún tipo de arma
- U otro que consideres de caracter delictivo.

Cabe mencionar que estas acciones se han ido perfeccionando con los acuerdos generados en conjunto entre los COMECES, alumnos de la Organización Estudiantil Zaragoza y de la Comisión Local de Seguridad de la FES Zaragoza, quienes trabajan armónicamente para resolver las problemáticas en materia de seguridad que atañen a nuestra comunidad.

[coordinacion.seguridad@zaragoza.unam.mx](mailto:coordinacion.seguridad@zaragoza.unam.mx) [Cambiar de cuenta](#)

No compartido



Quiénes somos

Productos

Boletines

Redes Sociales

Boletines Recientes

Boletín UNAM-DGCS-739  
Naucalpan, Estado de México.  
08:00 hs. 20 de octubre de 2019

20 octubre 2019  
Convenio

Secretario General  
Dr. Leonardo Lomelí Vanegas

Fiscal General  
Lic. Alejandro Gómez Sánchez



INSTALAN MÓDULOS DE DENUNCIA EXPRES EN LAS FACULTADES DE ESTUDIOS SUPERIORES DE LA UNAM

- Se busca beneficiar a las comunidades de las FES
- La UNAM y la Fiscalía General de Justicia del Estado de México signaron un convenio de colaboración



En beneficio de las comunidades de las facultades de Estudios Superiores (FES) Acatlán, Aragón, Cuautitlán, Iztacala y Zaragoza, la UNAM y la Fiscalía General de Justicia del Estado de México (FGJEM) firmaron un convenio de colaboración para instalar módulos de denuncia exprés.

El convenio, signado por el secretario general de la UNAM, Leonardo Lomelí Vanegas, y el fiscal general Alejandro Jaime Gómez Sánchez, representa un avance fundamental, pues uno de los principales problemas que enfrenta la procuración de justicia en el país es la falta de denuncia por parte de las víctimas de algún ilícito, lo que abona a la impunidad, afirmó Lomelí.

Señaló que la actual administración de la Universidad se ha esforzado por poner énfasis en la prevención, lo que obliga a redoblar esfuerzos, diseñar estrategias más eficaces de comunicación con la población estudiantil, profesores y trabajadores, y llevar a cabo una colaboración más estrecha con autoridades de los distintos niveles de gobierno.

En tanto, Gómez Sánchez expuso que uno de los propósitos del convenio es establecer los mecanismos y canales de comunicación con las FES para captar las denuncias de los delitos que se cometen en la periferia de las instalaciones de la UNAM.



Se busca beneficiar a las comunidades de las FES



Fiscalía General de Justicia del Estado de México





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA  
**Clínica Universitaria de Atención a la Salud (CUAS)**  
**Los REYES**



## La falta de denuncia



- + Prevención
- +Colaboración estrecha con autoridades
- +Identificar delitos que ocurren en la periferia Clínica
- +Fácil acceso
- +Atención a todas las Denuncias
- +Permite ahorrar tiempo, recursos y ofrecer un servicio de calidad

## Impunidad





Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza



## TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Inicio / Teléfonos de Emergencia

### TELÉFONOS DE EMERGENCIA

TELÉFONOS CAMPUS I - CAMPUS II

TELÉFONOS CAMPUS III

• ATENCIÓN A LA COMUNIDAD DE LA FES ZARAGOZA:

55 7888 6344

• DEPARTAMENTO DE AMBIENTE SEGURO:

55 7888 7024

### TELÉFONOS DE EMERGENCIA



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA  
TELÉFONOS DE EMERGENCIA



#### SEGURIDAD PÚBLICA

SEGURIDAD PUBLICA IZTAPALAPA	TELEFONO	EN CASO DE...
Cuadrante Oasis de Campo I. Sector 16	55 4605-2714	Emergencias de robo, asalto etc.
Cuadrante Oasis de Campo II. Sector 14	55 4603-1622	Emergencias de robo, asalto etc.

#### BOMBEROS IZTAPALAPA

Bomberos Iztapalapa	TELEFONO	EN CASO DE...
	55 5612-4012	
	55 5612-0830	

#### BOMBEROS UNAM

Bomberos UNAM	TELEFONOS
	55 5616 1560-20565

#### TELÉFONOS INTERNOS

TELÉFONOS		
COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	55 7888 7024, 55 7888 6344	
Caseta Vigilancia Campo I Guelatao	55 5623-0601	Emergencias de robo, asalto etc.
Caseta Vigilancia Campo I Cabeza de Juárez	55 5623-0697	Emergencias de robo, asalto etc.
Caseta Vigilancia Campo II Puma Bus	55 5623-9166	Emergencias de robo, asalto etc.
Caseta Vigilancia Campo II Batalla 5 de Mayo	55 5623-0707	Emergencias
Unidad Jurídica	55 5623-0544	Emergencias de robo (Actas)
Redes y Telecomunicaciones	55 5623-0685	Falla de servidores y red
Super Intendencia de Obras CI	55 5623-0517	Interrupción eléctrica C-1
Depto. De Mantenimiento CI	55 5623-0753	Interrupción eléctrica C-2
Servicios Generales Campo I	55 5623-0525	Problemas de limpieza de espacios, vigilancia, etc
Delegación Administrativa Campo II	55 5623-0777	Problemas de limpieza de espacios, vigilancia, etc

#### SERVICIO MÉDICO FES ZARAGOZA

SERVICIO MÉDICO	TELEFONO	EN CASO DE...
Servicio Médico Campus I	55 5623-0615	Urgencias Alumnos, Trabajadores y Académicos
Servicio Médico Campus II	55 5623-0703	Urgencias Alumnos, Trabajadores y Académicos



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA



**MUCHAS GRACIAS**

¡Todos nos  
*Cuidamos* en  
FES Zaragoza!