

BUENAS PRÁCTICAS

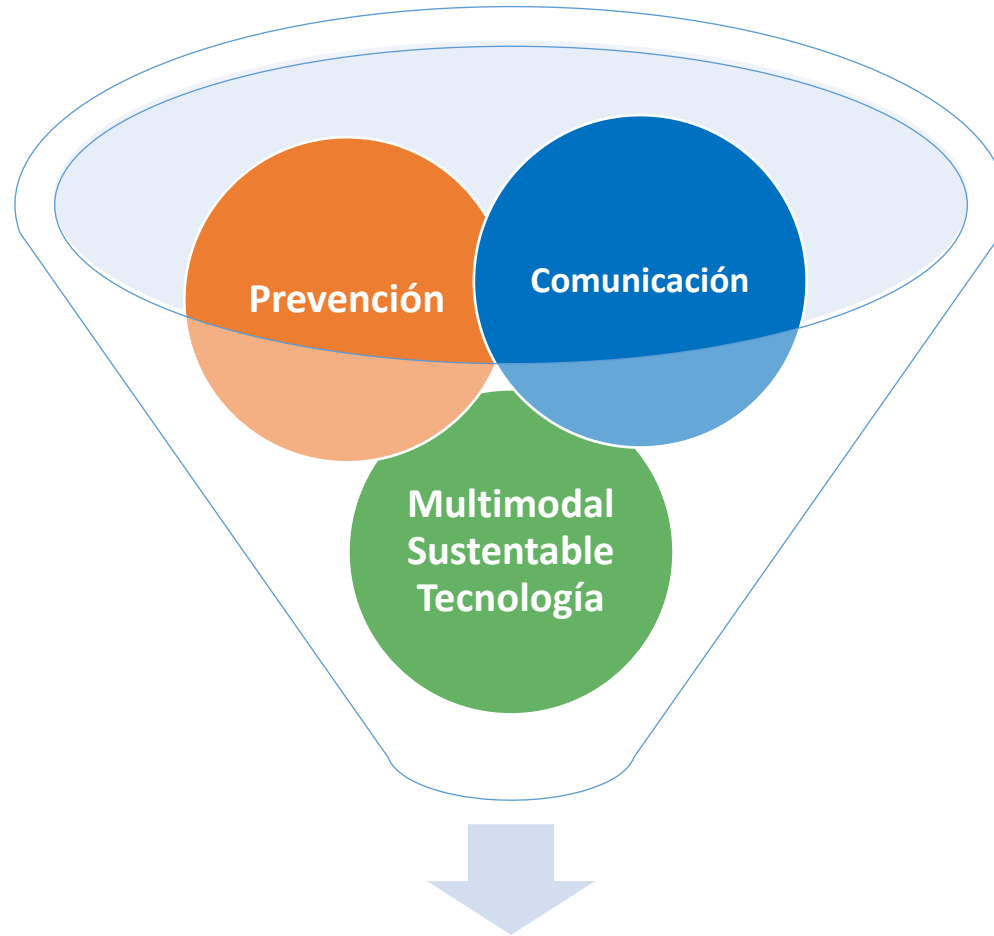
Movilidad y transporte seguro

ELEMENTOS PARA BUENAS PRÁCTICAS EN MOVILIDAD



Septiembre 2023

Movilidad



Buenas Prácticas



Comunicación

Objetivos

- Contar con diversos **medios o espacios de comunicación**, que nos permitan **captar e informar en tiempo real** todo lo relacionado al servicio del transporte que se brinda a la comunidad universitaria.
- Tener información de fuente directa, que nos permitan identificar las áreas de oportunidad en los servicios de transporte que ofrecemos.


¿Cuáles son las herramientas que utilizamos para captar en tiempo real las opiniones de la comunidad?

Redes Sociales: Instagram, X, Facebook, Tiktok

Buzón de comentarios: Canalizado a cada área que ofrece un servicio
Seguimiento con número de folio

Actores de gran relevancia en la comunicación entre la Entidad o Dependencia y la Comunidad:

- **Responsable de Atención a la Comunidad Estudiantil (RACE)**
- **Enlace de Prevención Universitaria (EPU)**

 Dirección General de Servicios Generales y Movilidad - UNAM
42 min · 🌐

¡Bicipuma te ofrece un traslado eficiente y generoso con la salud! Que esperas para darte de alta y disfrutar de todos sus beneficios...
#pumaenmovimiento



Medios de contacto

TRANSPORTE ESPECIALIZADO
"MUEVETE POR CU EN PUMABÚS"

Módulo metro
Centro de Atención a Emergencias (CAE)
Postes de emergencia
SOS UNAM (APP)

Coordinación de Pumabús
5556230222
5556226151

Horarios: De 6:00 am a 10:00 pm de lunes a viernes

Servicio sólo dentro de Circuito Universitario


1:13 🗄️ 🔍 🌐 📶 84% 🔋
← **DGSGM UNAM**
35 posts 🔍 ⋮

Publicaciones Respuestas Multimedia Me g


 **DGSGM UNAM** @DGSGM_UN... · 09 jun ·
Movilidad informa:
Al momento los módulos de Bicipuma central, Palomar y Políticas se encuentran sin servicio, te pedimos tomes tus precauciones, te mantendremos informado de los cambios.

Recuerda usar bloqueador solar en rostro y brazos debido a las temperaturas tan altas

🗨️ 🔄 ❤️ 📊 93 🌐

 **DGSGM UNAM** @DGSGM_UN... · 09 jun ·
MOVILIDAD INFORMA:
En estos momentos el servicio de Bicipuma se encuentra suspendido, toma tus precauciones, te seguimos informando
#dgsgm #punasenmovimiento

🗨️ 🔄 ❤️ 📊 68 🌐

 **DGSGM UNAM** @DGSGM_UN... · 09 jun ·
Buen viernes a toda nuestra comunidad universitaria. Atento mensaje: debido a situaciones ajenas al servicio de PumasBús en estos momentos las rutas 1,2, 3, 4 y 5 suspenden servicio, los mantendremos informados en cuanto se reinicie el servicio.

🗨️ 🔄 ❤️ 📊 78 🌐

 **DGSGM UNAM** @DGSGM_UN... · 03 jun ·
Buenos días, los circuitos de las rutas 2, 4, 9

👤 🗨️ 🗨️ 🗨️

AYÚDANOS A MEJORAR

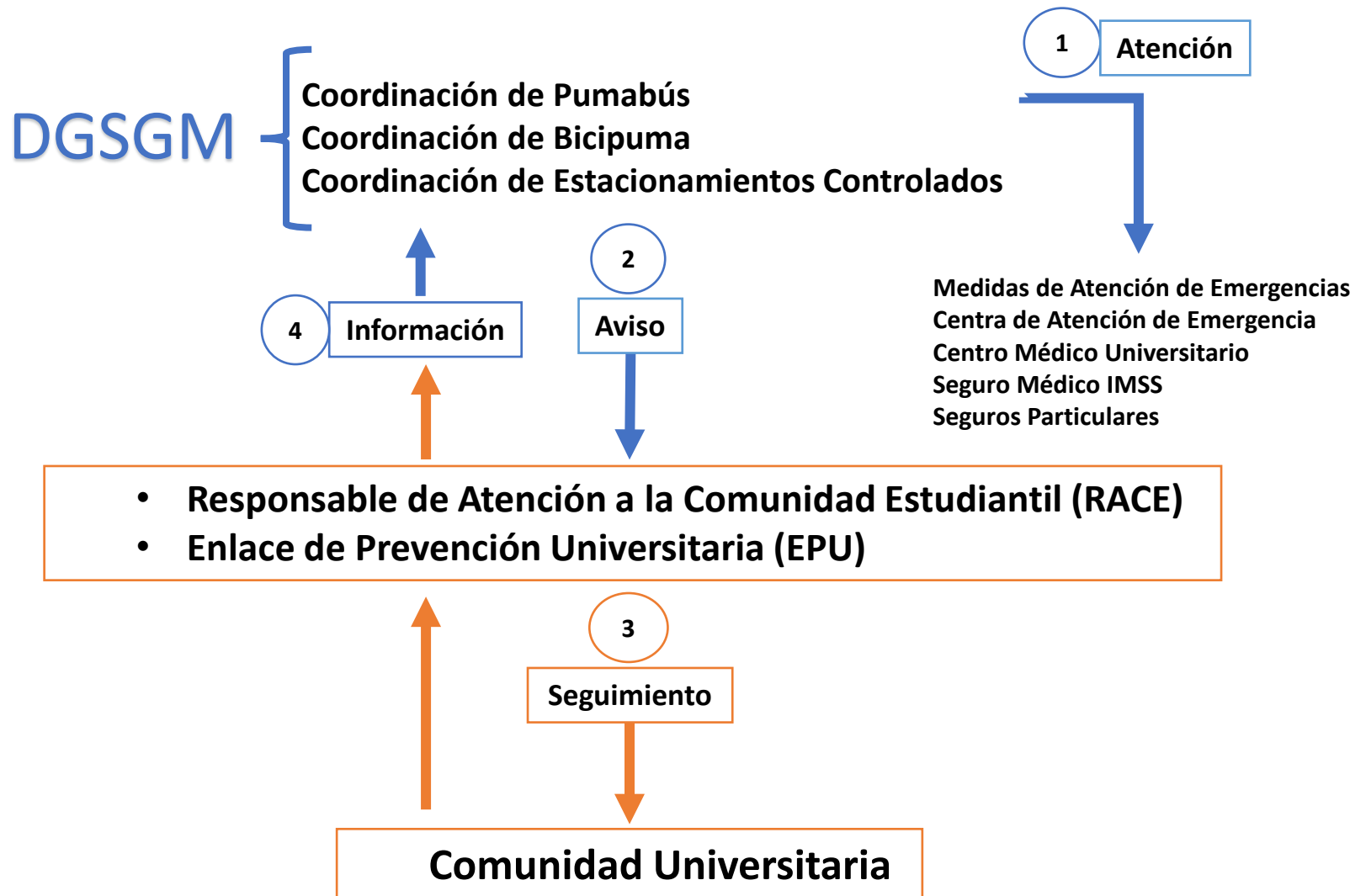
DGSGM

MUEVETE POR CU EN PUMABÚS

QUEREMOS ESCUCHAR TU VOZ
Estamos a tu lado.

WWW.DGSGM.UNAM.MX

DGSGM – COMUNICACIÓN – RACE y EPU





Prevención

Objetivos

- Generar diversos **productos informativos y/o formativos** que promuevan en la comunidad universitaria el **autocuidado**.
- Difundir los productos informativos a través de diferentes medios impresos, digitales, audiovisuales, etc.
- Fomentar en la comunidad que **la prevención y la seguridad requiere de la participación de todos**.

¿Cuáles son los productos informativos y/o formativos que se están implementando?

- Infografías
- Cápsulas audiovisuales
- Campañas
- Micrositio
- Biciescuela

Muévete por C.U. con Pumabús y Bicipuma

Consulta el mapa integral de rutas Pumabús y ciclista

MAPAS POR RUTA

RUTA 1 METRO UNIVERSIDAD	RUTA 2 METRO UNIVERSIDAD	RUTA 3 METRO UNIVERSIDAD	RUTA 4 METRO UNIVERSIDAD
RUTA 5 METRO UNIVERSIDAD	RUTA 6 ESTADIO OLÍMPICO	RUTA 7 ESTADIO OLÍMPICO	RUTA 8 ESTADIO OLÍMPICO

TRANSPORTE ESPECIAL



Solicita el Transporte Especial para personas con discapacidad a los números:

55 5623 0222 o 55 5622 6151

Horario de lunes a viernes de 6:00 am a 10:00 pm



Senderos Universitarios

Nunca había sido tan rápido y fácil llegar a tu facultad.

Conoce nuestra campaña de prevención de accidentes de Bicipuma!! Danos tu opinión??



LINEAMIENTOS DE PREVENCIÓN DE BICIPUMA



- Para evitar accidentes:

Ⓜ En las **pendientes descendentes** baja de la bicicleta y camina.



Ⓜ Al bajar las **pendientes** utiliza el **freno trasero** para disminuir la velocidad y compensa poco a poco con el delantero. Si accionas el freno de la rueda delantera de forma violenta te puedes caer.



Ⓜ Recuerda que el **peatón tiene prioridad**, has un alto y cédete el paso.



- Para mayor seguridad:

Ⓜ **Comprueba el buen estado de los frenos, cadena y aire de las llantas**, si observas que algo no funciona correctamente reportala al personal técnico de Bicipuma y elige otra bicicleta.



Ⓜ **Preferentemente trae tu casco** o solicita uno a Bicipuma para proteger tu integridad física.



Ⓜ **Prohibido usar audífonos o celular** mientras utilizas la bicicleta.



Recuerda que el utilizar la bicicleta es tu **responsabilidad**, si no sabes conducir



Dirección General de Servicios Generales y Movilidad - UNAM

22 de agosto a las 19:38

Conoce nuestra campaña de prevención de accidentes de Bicipuma!! Danos tu opinión??



BICIESCUELA

REGISTRATE



**Multimodal
Sustentable
Tecnología**

Objetivos

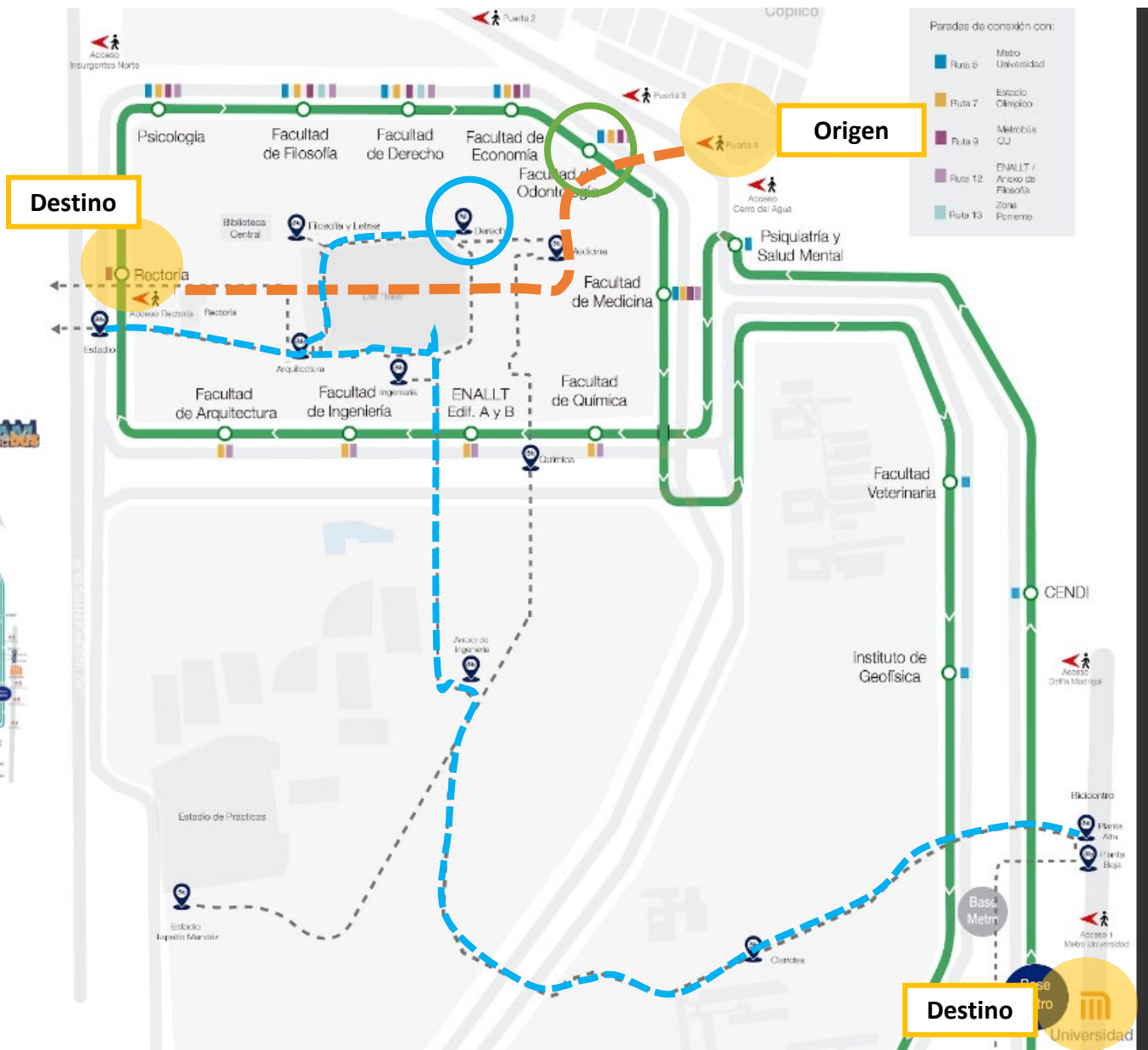
- Informar a la comunidad sobre los diversos accesos y medios de transporte con que cuenta para su traslado.
- Colaborar con entidades y dependencias universitarias para el desarrollo de proyectos que mejoren las condiciones de movilidad.

Producto informativo obtenido:

- Planos de las Rutas de Pumabús

Colaboraciones con proyectos que se están realizando actualmente:

- Centro de Ciencias de la Complejidad – PumaMovil
- Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad – Biciestacionamiento





Senderos Universitarios

Nunca había sido tan rápido y fácil llegar a tu facultad.



Sendero 3
Senderos Universitarios UNAM

[VER LEYENDA DEL MAPA](#)

Senderos Universitarios

Este trayecto es uno de los más amplios que tiene el campus; se considera desde el entronque de la lateral de Insurgentes, a la altura de la Facultad de Psicología (FP), pasa frente a la Torre de Rectoría y el Estadio Olímpico Universitario, sigue hacia el Circuito Escolar, pasa por el MUCA y la Alberca Olímpica Universitaria;

Modelo de Biciestacionamientos
Biblioteca Central/Facultad Oriental

PROPONEMOS TRES BICIESTACIONAMIENTOS EN UBICACIONES ESTRATÉGICAS PARA QUE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA SE BENEFICIE DE UNAS BUENAS SITUACIONES A CUALQUIER HORA DEL DÍA.



GRACIAS

LIC. MARIO ALBERTO ORDAZ MONTES
SUBDIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA VIAL
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS GENERALES Y MOVILIDAD

mario.ordaz@dgsgm.unam.mx

5556230222 Ext. 82728