



# BUENAS PRÁCTICAS

Autocuidado, difusión y cultura de la denuncia



# PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA



**Dra. Patricia Bermúdez Lozano**

**¿CÓMO PROMOVEMOS  
DESDE EL PIT LAS  
PRÁCTICAS DE  
AUTOCUIDADO Y LA  
CULTURA DE LA  
DENUNCIA?**



# MODALIDADES



**Tutoría Individual**



**Tutoría Par**



**Tutoría Emergente**



**El Tutor o Tutora promueve herramientas de autocuidado y funge como una figura importante para el Tutorado(a), pues puede detectar riesgos de violencia o alguna situación vulnerable.**

# PROGRAMAS QUE INSTRUYEN SOBRE ACCIONES CONTRA LA VIOLENCIA

Donde participan tanto  
estudiantes como docentes



Grupo de Educación Popular con Mujeres AC

**Contra la violencia, construyamos la paz y transformemos los conflictos en la UNAM**

## CURSO EXTRACURRICULAR

Para Estudiantes de los Sistemas Abierto y Escolarizado, desde 1er semestre hasta pasantes y tesis.

**¿Te has preguntado cómo podrías contribuir tú, como estudiante, a consolidar una convivencia democrática y a promover el aprecio por la diversidad en tu Facultad?**

*Aprende con nosotras y nosotros sobre:*

*Paz*

*Reconciliación*

*Respeto a las diferencias*

*Transformación de conflictos*

*Prácticas restaurativas*

*Enfoque de género y de derechos humanos*

**COLABORACIÓN  
CON INSTANCIAS  
QUE PROMUEVEN  
LA CONSTRUCCIÓN  
DE LA PAZ**

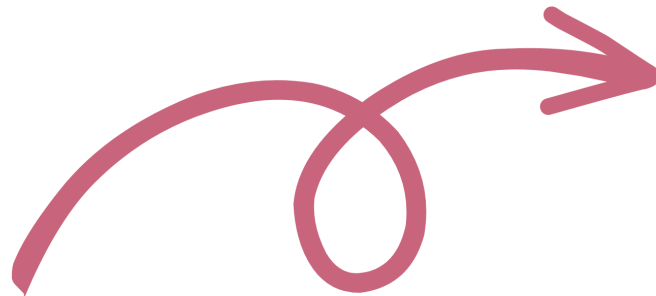


Grupo de Educación Popular con Mujeres AC

# DIFUSIÓN DE LA RUTA DE ATENCIÓN PARA QUEJAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO

**Defensoría de los Derechos Universitarios,  
Igualdad y Atención de la Violencia de Género.**

**<https://www.defensoria.unam.mx/web/ruta-queja-violencia-genero>**



**CONOCE LA RUTA  
DE ATENCIÓN  
PARA QUEJAS  
POR VIOLENCIA  
DE GÉNERO**



**Defensoría de los  
Derechos Universitarios  
Igualdad y Atención de  
la Violencia de Género**

# PASO 1

Pide orientación en nuestro formulario:

**defensoria.unam.mx**

O llama al nuevo teléfono de atención a usuarios para orientaciones y asesorías:

**55 4161 6048**  
(con 40 líneas)

Marca 1 para Derechos Universitarios  
Marca 2 para Género

\*Si ya la conoces, también podrás marcar el número de extensión de la persona con quien deseas comunicarte.







## Una psicóloga te contestará o contactará a través de correo electrónico:

1. En su atención, la psicóloga:

- a) Te escuchará con atención e interés en el tema que les compartas.
- b) Te brindará contención, si así lo requieres;
- c) Podrá canalizarte a un servicio de atención psicológica en la UNAM (Facultad de Medicina, Psicología, de Estudios Superiores Iztacala).
- d) Si quieres conocer los procedimientos legales, te comunicará con una abogada especializada en casos de violencia de género.

2. Al solicitar orientación, puedes pedir hablar con una abogada directamente.

3. Si terceras personas informan a la Defensoría sobre un hecho relacionado con violencia de género o nos enteramos por las noticias, trataremos de hacer contacto con quien vivió la violencia directamente. Para que los expedientes puedan ser útiles a las autoridades al decidir sobre los procedimientos, **es necesario contar con la información de primera mano y la presentación de la queja.**



# PASO 3

## En su atención, la abogada:

- Te informará sobre los **procedimientos al interior de la UNAM.**
- Si lo decides, la abogada y psicóloga, juntas o por separado, te ayudarán a escribir tu historia con las especificaciones que se requieren: **cuándo, dónde y cómo sucedieron los hechos.**
- Si así lo deseas, podrán acompañarte al Ministerio Público, a presentar una denuncia, si de tu historia se advierten conductas que puedan ser consideradas un delito.



# PASO 4

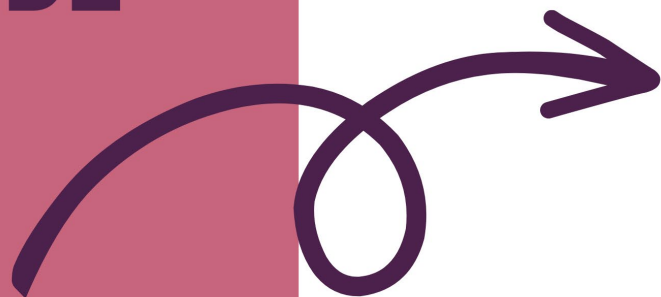
**CUANDO TU HISTORIA ESTÉ LISTA, la Defensoría remitirá la documentación a la autoridad:**

- (i) la narrativa de tu experiencia.
- (ii) un acta para acreditar tu identidad.
- (iii) peticiones tuyas para que la autoridad te informe del avance.
- (iv) solicitudes de información para que la autoridad mantenga a la Defensoría al tanto del asunto.

Si la abogada ve que en tu caso hay implicaciones en la vida académica, la Defensoría trabajará junto con una abogada del área de Derechos Universitarios para que **la situación se atienda de manera integral.**



# DIFUSIÓN DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CASOS DE VIOLENCIA POR RAZONES DE GÉNERO



## PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CASOS DE VIOLENCIA POR RAZONES DE GÉNERO

SOLICITUD DE ATENCIÓN A  
CASOS DE VIOLENCIA

SOLICITUD DE ATENCIÓN EN  
LOS CFSP:

- PAPER
- ASISTENCIA PRESENCIAL.
- SITIO: [MISALUD.UNAM.MX](http://MISALUD.UNAM.MX)



PERSONAS ORIENTADORAS  
COMUNITARIAS (POC'S)

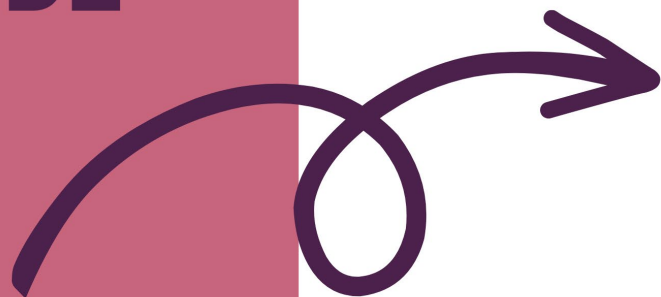
UNIDAD JURÍDICA DE LA  
FACULTAD



ORIENTACIÓN PARA ACUDIR A  
LA DEFENSORÍA DE LOS  
DERECHOS UNIVERSITARIOS  
PARA APOYO.

- LEGAL.
- PSICOLÓGICO

# DIFUSIÓN DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CASOS DE VIOLENCIA POR RAZONES DE GÉNERO



## ATENCIÓN PSICOLÓGICA A TRAVÉS DEL:

PROGRAMA DE SEXUALIDAD  
HUMANA (PROSEXHUM)

- CONSEJO BREVE EN  
SALUD MENTAL
- INTERVENCIÓN EN CRISIS  
EN VIOLENCIAS POR  
RAZONES DE GÉNERO



## ACCIONES COMUNITARIAS

### CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN

- FERIA DE SALUD MENTAL
- PSICOMÓDULO
- REDES SOCIALES

### PROGRAMAS DE FORMACIÓN SUPERVISADA:

- FORMACIÓN PROFESIONAL  
PARA LA ATENCIÓN DE LA  
VIOLENCIA DE GÉNERO
- EDUCACIÓN INTEGRAL DE LA  
SEXUALIDAD: DISEÑO  
PSICOSOCIAL CON  
PERSPECTIVA DE GÉNERO.

### CURSOS AUTOGESTIVOS:

"VIOLENCIA: ¿TU, YO O SOMOS  
TODOS?"

